

Responsable qualité (H/F)

Description de la société

Iagona est une entreprise Française qui capitalise sur plus de 30 années d'expertise en digitalisation, accompagnant l'ambition, la transformation et la réussite de ses clients à l'ère du numérique. Expert reconnu des secteurs bancaire, commerce, administratif et santé, Iagona se positionne comme un partenaire de confiance capable de gérer des projets dans leur intégralité.

Iagona propose des automates bancaires, des bornes digitales de paiement, d'accueil et des solutions d'affichage dynamique.

Iagona est également éditeur de logiciel et assure les installations, la maintenance de ses solutions et un support hotline.

Description du poste

IAGONA recrute un responsable qualité ayant pour principales missions la mise en place et l'animation de la politique Qualité de l'entreprise.

Vos missions principales sont les suivantes :

- Evaluer l'efficacité du système qualité actuel de l'entreprise (plusieurs sites) et le faire évoluer,
- Rédiger le manuel Qualité interne,
- Suivre et gérer les référentiels de l'entreprise avec les interlocuteurs référents (processus, procédures...),
- Mettre en place un tableau de bord avec des indicateurs de suivi et un plan d'actions,
- Formaliser le processus qualité et concevoir les supports opérationnels : manuels, référentiels, rapports, questionnaires, documents pédagogiques.
- Identifier et analyser les points de non-Qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposer des actions correctives et préventives,
- Réaliser des diagnostics, des audits qualité interne et auprès des fournisseurs,
- Animer des groupes de résolution de problèmes,
- Elaborer avec la direction un plan d'amélioration.
- Gestion de la politique et des actions RSE du Groupe.

Cette liste n'est pas exhaustive, le poste est à construire selon vos aspirations.

Profil recherché

Avec une expérience de 3 ans minimum sur des fonctions similaires, vous avez au minimum une formation de niveau Bac+2 (BTS qualité).

Les compétences requises

- Connaissance du système qualité sectoriel : normes et réglementation,
- Maîtrise des méthodologies qualité : planification, système documentaire, résolution de problèmes,
- Maîtrise des techniques de pilotage transversal de projets,
- Maîtrise des logiciels bureautiques.



Vous êtes rigoureux, organisé, synthétique, force de proposition avec un esprit de synthèse et d'analyse ?

Vous êtes motivé et avez envie de vous impliquer durablement ?

N'hésitez plus, postuler !

Nos avantages

- Accord d'intéressement
- 10 RTT par an
- Titres restaurant
- Charte télétravail
- Société conviviale et familiale
- Groupe en forte croissance

Informations complémentaires

- CDI à pourvoir dès que possible,
- 37h hebdomadaires,
- Lieu de travail : Saint-Cloud.